

İLK 100 GÜN

Yönetime geldiğimiz ilk hafta içerisinde, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine dayanan yönetim anlayışımızın bir ürünü olarak bir “Acil Eylem Planı” yapılmış ve tüm üniversite ile paylaşılmıştır. Acil Eylem Planı 20 Ana Alan ve 90 Alt Başlıktan oluşmaktaydı.

Alan 1: Fiziki Altyapı ve Öğrenme Ortamlarını İyileştirme

Alan 2: Kütüphane Sisteminin İyileştirilmesi

Alan 3: AR-GE ve Yayın Kapasitesinin Güçlendirilmesi

Alan 4: Hastane Altyapı Yatırımları

Alan 5: Sağlık Birimlerinin Yapılanması ve Hizmetlerinin Yeniden Düzenlenmesi

Alan 6: Bilişim Altyapısının Güçlendirilmesi

Alan 7: Dijital Öğrenme Altyapısının Güçlendirilmesi

Alan 8: Öğrenci Danışmanlık Hizmetlerinin İyileştirilmesi

Alan 9: Öğrenci ve Personel Destek Hizmetlerinin İyileştirilmesi

Alan 10: Özlük Haklarının İyileştirilmesi

Alan 11: Bologna Sürecine Uyum Çalışmaları

Alan 12: Akademik Değerlendirme Ve Kalite Geliştirme

Alan 13: Üniversiteyi Tanıtma Etkinlikleri

Alan 14: İnsan Kaynakları Kapasitesini Güçlendirme

Alan 15: “Engelsiz Hacettepe”

Alan 16: “Sigarasız Hacettepe”

Alan 17: “Zgür Hacettepe”

Alan 18: Yönetim Hizmetleri ve Yeniden Yapılanma

Alan 19: Yeni Birimlerin Faaliyete Geçirilmesi

Alan 20: Diğer (Sınıflandırılmayan) Faaliyetler

Acil Eylem Planından İlk 100.Gün hedefleri de aşağıdaki şekilde belirlenmişti.

2.8. Kütüphanelerimizin 24 Saat Hizmet Vermesi

2.9. Final Dönemi Ücretsiz İkramlar

2.11. Bilgisayar Alt Yapısının Düzelmesi

4.4. Fatura Takibi İle Geri Dönen Faturaların Azaltılması

5.1. Sağlık Sistemi Yönetiminin Düzenlenmesi

5.2. Klinik Eczacılık Biriminin Oluşturulması

5.3. İlaç İzleme Sisteminin Yenilenmesi (Otomasyon)

5.6. Engelli Çocukların Diş Sağlığı Merkezinde Tedavisi

5.7. Beytepe Sağlık Merkezinde Acil Hizmet Yaklaşımlarının Düzenlenmesi

8.2. PDR Hizmetlerinin Yapılanması Ve (8.3.) Gü.lendirilmesi

18.1. Beytepe Yönetim (Danışma) Sistemi

18.3. Üniversite Stratejik Planının Hazırlanması

20.4. Akademik Birimlerde Konservatuvar Aktiviteleri Düzenlenmesi

İlk 100 günde gerçekleştirilenler;

*Öğrencilerin ifade özgürlüğü konusunda ciddi adımlar atıldı, öğrencilerle her iki yerleşkede de toplantılar düzenlendi ve toplantı tutanakları web sitesinde yayınlandı. Öğrencilerimizin ve personelimizin görüşlerini özgürce paylaşabileceği "Serbest Kürsü " yapıldı. Öğrenci ifade özgürlüğü ve toplantı yönergesi hazırlandı.

*Hem Sıhhiye hem Beytepe yerleşkelerinde psikolojik danışma ve rehberlik merkezleri) PDR merkezleri açıldı. Birimde, Eğitim Fakültesi PDR Anabilim Dalı'ndan birer birim sorumlusu ve 4 psikolojik danışman görevlendirildi. Sıhhiye ve Beytepe Sağlık Merkezlerinde görev yapan psikolog ve sosyal hizmet

uzmanlığı kadroları 2'şer uzman ile güçlendirildi.

*Toplam 46 yeni kadro ilanı verildi. Bunlardan 17 si profesör, 17 si doçent kadrosu olup, kalan 12 kadro yardımcı doçent kadrosuydu. Diğer öğretim elemanları için ise 37 kadro ilan edildi. Kriter komisyonunca ilk 100 günde 11 dosya incelendi.

*Kütüphanenin yenilenmesi için ihale yapıldı, bedava fotokopi çekilmeye başlandı, kütüphanede bedava kahve çay ve akşam çorba ikramı başlatıldı. Her öğrencimize dönem boyunca 150 fotokopi ücretsiz sağlanma kararı alındı. Bunun için fotokopi ve kırtasiye ihalesine madde koyuldu. Öğrencilerimizin çok yararlandığı medeni bir yaklaşım tüm ülkeye örnek oldu.

*Kütüphanelerimiz hafta sonu dahil 24 saat açık hale getirildi.

*Öğrencilerle ilgili her ihaleye öğrenci temsilcilerinin gözlemci olarak girmeleri sağlandı.

*Üniversite bütçesinden yıllık ortalama % 0,4 kaynak aktarılan kütüphanemiz için bütçenin yaklaşık % 2,0 olacak şekilde artırılması kararlaştırılarak, alınacak basılı kitap-e-kitap-sürelili yayınların anlaşmaları imzalandı.

*Konservatuvar kütüphanesi için notaların dijitalleştirilmesi ihalesi hazırlandı.

*İlk 30 gün içinde toplam 100 adet yeni bilgisayar temin edildi.

*Üniversitemiz Anayasa Taslağı üzerinde çalışmalar başlandı.

*Üniversitemiz YÖK Yasa Taslağı çalışmaları başlatıldı.

*Beytepede 112 Acil hizmeti başlatıldı.

*Beytepe rektörlük kullanılmadığı için rektörlük katı terkedilmiş bir durumdaydı. İki hafta içinde inanılmaz bir dönüşümle tuvaletler dahil her yer yenilendi, toplantı odaları eklendi ve dört rektör yardımcısı , genel sekreter ve genel sekreter yardımcıları ile sekreteryaya için açık ofis içeren modern bir kat yapıldı.

*Beytepe Yerleşkesi Yönetim Kurulu Yönergesi hazırlandı ve 12.4.2012 tarihinde Senatoya sunuldu.

*Akademik Birimlerde aşağıdaki tarihlerde Konservatuvar etkinlikleri gerçekleştirildi;

13 Mart Eczacılık Fakültesi

19 Mart HÜGEM- Tuğrul İnal Tiyatro Konferans Salonu

22 Mart Eğitim Fakültesi (HÜGEM)

12 Nisan Diş Hekimliği Fakültesi

16 Nisan Mezunlar Derneği Kariyer Günleri

20 Nisan İngilizce İktisat B.lümü

30 Nisan İİBF Öğle Dinletisi

4 Mayıs İİBF ve Edebiyat Fakültesi Çalıştayı

8 Mayıs ÖYP Çalıştayı Mehmet Akif Ersoy Salonu

15 Mayıs Edebiyat Fakültesi

*Senato ve Yönetim Kurulları canlı yayında izlenmeye, alınan kararlar web sitesinde yayınlanmaya başladı.

*Senato ve Yönetim Kurulunda araştırma görevlisi temsilcisi, uluslararası öğrenci temsilcisi bulunması sağlandı.

*Bilimsel Araştırma Birimi için yönerge değişikliğine gidilerek, özellikle sosyal bilimler, güzel sanatlar ve konservatuvarın etkin bir şekilde yararlanması için

destek çeşitlerinin artırılması (hızlı destek, toplantı düzenleme desteği vb.) kararlaştırıldı.

*Kriter komisyonuna ve Bilimsel Araştırma Projelerine başvuruda kişisel başvurunun önündeki engeller kaldırıldı.

*Öğrencilerle 3 (14 Ocak, 18 Şubat ve 24 Mart 2012) , personel ile 3 (27 Ocak, 25 Şubat ve 23 Mart 2012) toplantı, 2 idari kurul (20 Ocak ve 4 Nisan) , 1 döner sermaye bilgilendirme toplantısı(13 Ocak 2012) ve acil eylem planı bilgilendirme toplantıları (18 ve 19 Nisan 2012) yapıldı.

*Yönetimi devralmamızdan hemen önce çıkılan güvenlik ihalesinin beklenenden yüksek bir fiyatta olması dikkatimizi çekmiş, ihalenin içinde cop, kalkan, göz yaşartıcı gaz olduğu farkedildi. Öğrencileri düşman gibi görüp bunları onlara karşı kullanmak üzere alamayacağımız bilinci ile ihale iptal edildi.

*Fakülte, Enstitü ve Yüksek Okullarda İdari kadrolarda dinamizm için rotasyon başlatıldı.

*Akademisyenlere ve idari personele otopark ücretleri kaldırıldı.

*Toplantı salonları üniversitemiz birimleri tarafından yapılan her tür toplantıya ücretsiz tahsis edilmeye başlandı.

*Adli Tıp Binası yapıldı. Nörolojik Bilimler ve Psikiyatri Enstitüsü ile birlikte yerleşim sağlandı.

* Hastanelerimizde yatarak tedavi gören hastaların ilaç tedavilerinin değerlendirilmesi ve izlenmesi için Klinik eczacılık birimi kuruldu. Eczaneler ilaç takip sistemine entegre oldu (22 Mart 2012).

*Bölüm 51 servisi içerisinde 8 yataklı "BÖBREK NAKLİ" servisi oluşturuldu

*Hizmet, eğitim ve araştırma amaçlı Hacettepe Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği, Meslek Hastalıkları Merkezi (HİSAM) kuruldu.

*Uluslararası hastadan sorumlu bir birim oluşturuldu, ilgili kurumlarla işbirliği yapıldı ve 26 Uluslararası hasta bakıldı (2011 yılında toplam 8 hasta bakılmıştı)

*Acil Servisten hastane boş yataklarına yatışlar başlatıldı, kimsenin onayı aranmadı, başhekim yetkisine verildi

*Hastane genelinde tıbbi malzeme barkod toplama ve saklama ünitesi kuruldu.

*Tıbbi malzeme deposu ve bürosunun çalışmaları yeniden düzenlendi.

*Resmi yazılar kaldırılarak tetkik onaylarının poliklinik sekreterlikleri tarafından yapılması sağlandı

*Vezneler kapatıldı, veznedar hasta yatırma biriminde görevlendirildi.

*Sekreter müdürlüğü kaldırıldı, hizmetleri hastane müdürlüğüne devredildi.

*Servislerde tetkik isteklerinin elektronik ortamdan yapılması başlatılarak bürokrasi ve hastaların oradan oraya sürüklenmesi önendi, işlemler hızlandı ve kolaylaştı

*Bu önlemlerle, cerrahi servislerde %9, Dahili Bilimlerde %6 ve yoğun bakımlarda %23 verimlilik artışı sağlandı.

*Çocuk Hastanesinde yatak doluluk oranlarında %10 artış oldu.

*Hacettepe Üniversitesi Sağlık Sistemi Yönetmeliği 29.3.2012 tarihli Senato'da kabul edilerek Sağlık Hizmetleri Yönetim Kurulu Yeniden Organize edildi ve Disiplinler Arası Çalışmaların Yolu Açıldı.

*Daha önce alınan kararlar doğrultusunda verimliliği ve fatura gelirlerini artırmaya ve giderleri azaltmaya yönelik tedbirler hızla uygulamaya konuldu. Hacettepe hastanelerinde üretilen sağlık hizmeti dolayısıyla SGK'ya gönderilen faturalardan kesinti miktarları çok yüksekti. Bunun temel nedenleri arasında SGK fatura kuralları konusunda personelin bilgi yetersizliği, malzeme barkodlarının toplanıp SGK'ya iletilmemesi ve tıbbi malzeme deposunun iş süreçlerindeki aksaklıklar nedeniyle satın alma ve fatura birimleriyle iletişim eksikliği idi. SGK kesintilerini azaltmak amacıyla Hastane genelinde tıbbi malzeme barkod toplama ve saklama ünitesi kuruldu. Tıbbi malzeme deposu ve bürosunun çalışmaları yeniden düzenlendi. SGK yetkililerinin desteği ile SGK fatura biriminde çalışanlar ile hastanedeki bölümlerde çalışan personel arasında düzenli toplantılar yapılması sağlanarak SGK faturalama kuralları hakkında bilgilendirmeler yapıldı.

*Hastane yazılımında SGK kesintilerine neden olan kural tanımlamaları tekrar yapıldı. Fatura mutabakat ekibi gerek personel gerekse de iş süreçleri açısından desteklenerek Nisan-Mayıs 2011 döneminde %22 olan SGK kesintileri Ağustos 2011 döneminde % 4'e kadar düşürüldü. Satın alma süreçlerinin verimli hale getirilmesi ve finans maliyetlerinin düşürülmesi amacıyla alınan tedbirler sayesinde 2011 yılına kıyasla tıbbi malzemede % 20, hizmet alımında % 30, cihaz bakım onarımında % 49 oranında tasarruf sağlandı.

*Merkez Laboratuvarı C katındaki yıllardır hizmet verdiği yetersiz fiziki mekandan şu anda hizmet verdiği iç hastalıkları poliklinik binasındaki yenilenen alana taşındı.

*Laboratuvar malzeme ihale şartnamesinde zeyilname yapılarak yıllardır tedarikçi olarak tek firmanın girdiği ihaleye bir çok firmanın girmesi sağlanarak rekabet sağlandı ve birim maliyetler %17 oranında aşağıya çekildi.

*Testler hastane yazılımında elektronik ortama alınarak yurtdışına bağımlı olduğumuz kağıt ortamı bırakıldı. Böylece aynı zamanda hekim dışındaki personelin gereksiz tetkik isteyerek paket aşımına neden olunmasının önüne geçildi.

*Döner Sermaye Bütçe sistemimiz açısından çok önemli değişim başlıkları şunlardır;

Konsolide bütçe çalışması yapıldı

Gider bazlı bütçeden, gelir bazlı bütçe sistemine geçildi

2011 devreden borç 255 milyon TL

15 Nisan 2012 borç : 247 milyon TL

2011 Aralık ödenen toplam döner sermaye 2.5 milyon TL (Döner sermaye katkısı)+3.1 milyon TL (Maliye Yardımı): 5.6 milyon TL iken ödenen toplam 2012 döner sermaye: 7 milyon TL (sadece kendi Döner sermayemiz) oldu.

*Satın alma süreçlerinin verimli hale getirilmesi finans maliyetlerinin düşürülmesi kapsamında yapılanlar;

2012 yılında tedarikçilere ödenebilir sürelerde mal ve hizmet alımı öngörüldü, Doğrudan temin ve pazarlıkla alım yerine açık ihale tercih edildi, Döner Sermaye ve özel bütçenin kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı kapsamında satınalma süreçleri yeniden organize edildi, yaklaşık maliyet hesaplamalarında en düşük fiyatı izlendi. Bu önlemlerle tıbbi malzeme alımlarında %20, hizmet alımlarında %30, laboratuvar sarf malzemelerinde (kit

ve kimyasal) %17 ve cihaz bakım-onrım kaleminde %49 luk maliyet azalması başarıldı. Sonuçta fatura geri dönmelerinin önüne geçilerek 40 milyon TL, giderlerin azaltılmasında 25 milyon TL kadar bir iyileşme beklentisi sene sonuna yansıdı ve 50-60 milyon TL lik bir döner sermaye iyileşmesi 2012 sonunda başarıldı. Bütün bunlar ilk 100 gündeki başarı ile orantılıdır. İlk 100 günde başarılanlar gerçekleşmeseydi sene sonu bu başarı olamazdı.

*444 4 444 Hacettepe Hastaneleri Telefonla Randevu Çağrı Merkezi

devreye alınarak çağdaş hastanelerdekine benzer merkezi bir randevu sistemi oluşturuldu.

*İnşaatı ve renovasyonu bitmiş olan Bölüm 88'deki personel ve malzeme eksikliği tamamlanarak iç hastalıkları VIP servisi olarak hizmete açıldı.

*Diş Hekimliği Fakültesi bünyesindeki ameliyathane hizmete açıldı ve engelli çocukların tedavisi sağlanmaya başlandı.

*Çocuk Hastanesinde Bronkoskopi ünitesi, Çocuk bakımı ve emzirme ünitesi , mama hazırlama ünitesi açıldı. Genel pediatri için yatak kapasitesinde 19 yatak artışı oldu. Cerrahi bölümlerde kullanılmayan yataklar pediatri için kullanımına açıldı (Bl 34; 6 yatak, Bl 33; 4 yatak, Bl 32; 1 yatak, Bl 31, 5 yatak). Renovasyon projesi kapsamında 1. Blok 3. Kat (P. Endokrin ve P. Nefroloji), Bl 35 (ÇYBÜ) inşaatlara başlandı. P. Nefroloji-Romatoloji, P. Endokrinoloji Poliklinik şefliği , Çocuk gelişimi bölümü, Endoskopi ünitesi , Bronkoskopi ünitesi yeni yerlerine taşındı.

*Onkoloji Hastanesinde Novalis-Brainlab Sistemi/Stereotaktik radyocerrahi ve çok hassas yoğunluk ayarlı radyoterapi yapabilen sistem ülkemizde ilk olarak kuruldu.

*Göreve geldiğimizde belirlediğimiz 100 Gün hedefleri dışında ilk 100 günde aşağıdakiler gerçekleştirilmiştir;

Öğrencilerin ifade özgürlüğü ile ilgili düzenlemeler

Dekan aday belirlemeleri , eğilim yoklamalarıyla yapılmış ve tüm araştırma görevlilerinin de oy kullanması sağlanmıştır

Hastanelerimizde çalışan yabancı uyruklu Araştırma Görevlilerine yönelik proje hazırlanılarak her ay maddi teşvik sağlanmıştır

*İlk yüz günde yüz ve iki kol iki bacak naklinde yaşadığımız kriz nedeni ile transplantasyon komitesi yapısı, yönetmeliğe uygun olarak tüm süreçler güncellenerek yenilenmiştir.